



Ausbildung	FaBe	Fachperson Betreuung
Fachrichtung	FBC	Behindertenbetreuung
Ausbildungsdauer	3 Jahre	
Jahrgang	2017-20	
Fach	ZK	Zusammenarbeit und Kommunikation
Version	11.05.2017	

Lehrjahr	1
Semester	1 / Herbstsemester

Thema/Inhalt	Zusammenarbeit TZI		
Anz. Lektionen	6		
Leistungsziele	Die Fachfrau Betreuung EFZ... Der Fachmann Betreuung EFZ...		Tax. Stufe
aBK	4.2.1	vertritt in der Schulklasse die eigene Meinung.	K3
	4.2.2	hält Abmachungen der Schulklasse ein.	K3
Lehrmittel	aBK G	Zusammenarbeit, Konflikte	Kap. 1 Zusammenarbeit
sBK BEH	-		
Lehrmittel			

Thema/Inhalt	Grundlagen der Kommunikation		
Anz. Lektionen	10		
Leistungsziele	Die Fachfrau Betreuung EFZ... Der Fachmann Betreuung EFZ...		Tax. Stufe
aBK	4.3.3	beschreibt Grundbegriffe, Bedeutung und Funktion der (verbalen und non-verbalen) Kommunikation für den Menschen.	K2
	4.3.4	beschreibt verschiedene Kommunikationstheorien (z. B. Watzlawick, Schulz von Thun, Rosenberg) und setzt diese in Übungssituationen um.	K3
Lehrmittel	aBK F	Kommunikation, Wahrnehmung	Kap. 1 Grundlagen der Kommunikation und Beobachtung
sBK BEH	-		
Lehrmittel			

Thema/Inhalt	Anwendung der Kommunikation		
Anz. Lektionen	14		
Leistungsziele	Die Fachfrau Betreuung EFZ... Der Fachmann Betreuung EFZ...		Tax. Stufe
aBK	2.2.2	beschreibt Methoden der Kommunikation (wie z. B. aktives Zuhören) und wendet diese in Übungssituationen an.	K3
	4.3.8	erläutert Feedbackregeln, gibt Feedback und nimmt Feedback an.	K3
Lehrmittel	aBK F	Kommunikation, Wahrnehmung	Kap. 2 Anwendung von Kommunikation und Beobachtung
sBK BEH	-		
Lehrmittel			

Thema/Inhalt	Gespräche führen		
Anz. Lektionen	8		
Leistungsziele	Die Fachfrau Betreuung EFZ... Der Fachmann Betreuung EFZ...		Tax. Stufe
aBK	2.2.1	erläutert Regeln der Gesprächsgestaltung (im Zusammenhang mit Raum, Zeit, Ablauf, Sprache) und wendet diese in Übungs-situationen an.	K3
Lehrmittel	aBK F	Kommunikation, Wahrnehmung und Beobachtung	Kap. 2 Anwendung von Kommunikation
sBK BEH Lehrmittel	-		

Thema/Inhalt	Kommunikation gegen aussen		
Anz. Lektionen	2		
Leistungsziele	Die Fachfrau Betreuung EFZ... Der Fachmann Betreuung EFZ...		Tax. Stufe
aBK	4.4.1	beschreibt die Wirkungen des Verhaltens von Fachpersonen in der Öffentlichkeit.	K2
Lehrmittel	aBK F	Kommunikation, Wahrnehmung und Beobachtung	Kap. 2 Anwendung von Kommunikation
sBK BEH Lehrmittel	-		

Lehrjahr	1
Semester	2 / Frühlingssemester

Thema/Inhalt	Soziale Wahrnehmung		
Anz. Lektionen	6		
Leistungsziele	Die Fachfrau Betreuung EFZ... Der Fachmann Betreuung EFZ...		Tax. Stufe
aBK	3.1.3	beschreibt Aspekte der sozialen Wahrnehmung.	K2
Lehrmittel	aBK F	Kommunikation, Wahrnehmung und Beobachtung	Kap. 3 Wahrnehmung, Beobachtung , Interpretation
sBK BEH Lehrmittel	-		

Thema/Inhalt	Beobachtung-Interpretation, Systematischer Beobachtungsbericht		
Anz. Lektionen	14		
Leistungsziele	Die Fachfrau Betreuung EFZ... Der Fachmann Betreuung EFZ...		Tax. Stufe
aBK	3.1.15	beschreibt die Bedeutung sowie Methoden und Ziele von Beobachtungen.	K3
	3.1.16	unterscheidet zwischen Beobachtung und Interpretation und zieht aus den gemachten Beobachtungen Schlüsse für die Betreuungsarbeit.	K4
Lehrmittel	aBK F	Kommunikation, Wahrnehmung und Beobachtung	Kap. 3 Wahrnehmung, Beobachtung , Interpretation
sBK BEH Lehrmittel	-		

Thema/Inhalt	Gruppen-Rollen-Verhalten		
Anz. Lektionen	8		
Leistungsziele	Die Fachfrau Betreuung EFZ... Der Fachmann Betreuung EFZ...		Tax. Stufe
aBK	4.2.4	beschreibt Merkmale, Entwicklung und Dynamik einer Gruppe.	K2
Lehrmittel	aBK G	Zusammenarbeit, Konflikte	Kap. 1 Zusammenarbeit
sBK BEH	-		
Lehrmittel			

Thema/Inhalt	(Interdisziplinäre) Zusammenarbeit, Teamarbeit		
Anz. Lektionen	12		
Leistungsziele	Die Fachfrau Betreuung EFZ... Der Fachmann Betreuung EFZ...		Tax. Stufe
aBK	4.2.3	erklärt verschiedene Vorgehensweisen zur Entscheidungsfindung.	K2
	7.2.3	beschreibt Sinn und Zweck der interdisziplinären Zusammenarbeit.	K2
Lehrmittel	aBK G	Zusammenarbeit, Konflikte	Kap. 1 Zusammenarbeit
sBK BEH	-		
Lehrmittel			

Lehrjahr	2
Semester	3 / Herbstsemester

Thema/Inhalt	Familie		
Anz. Lektionen	5		
Leistungsziele	Die Fachfrau Betreuung EFZ... Der Fachmann Betreuung EFZ...		Tax. Stufe
aBK	3.1.9	erläutert die Bedeutung und die Aufgaben der Familie sowie die Beziehungen zwischen Familienmitgliedern in verschiedenen Familienformen.	K2
Lehrmittel	aBK J	Soziologie	Kap. 4 Familie – von der «Hausgenossenschaft» zur «Patchwork-Familie»
sBK BEH	-		
Lehrmittel			

Thema/Inhalt	Gender		
Anz. Lektionen	10		
Leistungsziele	Die Fachfrau Betreuung EFZ... Der Fachmann Betreuung EFZ...		Tax. Stufe
aBK	4.3.13	beschreibt gesellschaftliche Vorstellungen der Rollen von Frau und Mann in Arbeit und Zusammenleben und leitet Auswirkungen auf die Betreuungsarbeit ab.	K3
Lehrmittel	aBK J	Soziologie	Kap. 5 Gender «Männer weinen nicht»
sBK BEH	-		
Lehrmittel			

Thema/Inhalt	Unterstützte Kommunikation		
Anz. Lektionen	15		
Leistungsziele	Die Fachfrau Betreuung EFZ... Der Fachmann Betreuung EFZ...		Tax. Stufe
aBK	-		
Lehrmittel			
sBK BEH	2.2.1	erklärt die Methoden und Hilfsmittel der unterstützten Kommunikation und wendet diese in Übungssituationen an.	K3
Lehrmittel	sBK C	Kommunikation, Wahrnehmung und Beobachtung	Kap. 1 Anwendung von Kommunikation

Thema/Inhalt	Unterstützungsangebote		
Anz. Lektionen	5		
Leistungsziele	Die Fachfrau Betreuung EFZ... Der Fachmann Betreuung EFZ...		Tax. Stufe
aBK	4.3.11	nennt und erläutert Organisationen und Beratungsstellen, die in Situationen der Überforderung unterstützen können.	K2
Lehrmittel	aBK G	Zusammenarbeit, Konflikte	Kap. 2 Konflikte und ihre Bewältigung
sBK BEH	-		
Lehrmittel			

Thema/Inhalt	Modelle der fachlichen Begleitung		
Anz. Lektionen	5		
Leistungsziele	Die Fachfrau Betreuung EFZ... Der Fachmann Betreuung EFZ...		Tax. Stufe
aBK	4.1.8	beschreibt Formen der fachlichen Begleitung (Coaching, Supervision, Intervention).	K2
Lehrmittel	aBK G	Zusammenarbeit, Konflikte	Kap. 2 Konflikte und ihre Bewältigung
sBK BEH	-		
Lehrmittel			

Lehrjahr	3
Semester	5 / Herbstsemester

Thema/Inhalt	Angehörigenarbeit		
Anz. Lektionen	20		
Leistungsziele	Die Fachfrau Betreuung EFZ... Der Fachmann Betreuung EFZ...		Tax. Stufe
aBK	-		
Lehrmittel	aBK J	Soziologie	Kap. 4 Familie – von der «Hausgenossenschaft» zur «Patchwork-Familie»
sBK BEH	2.2.2	beschreibt die besondere Situation von Eltern von Menschen mit Behinderung (Stigmatisierung, Schuldgefühle etc.) und berücksichtigt diese bei der Gestaltung des Kontaktes mit ihnen.	K3
Lehrmittel	sBK C	Kommunikation, Wahrnehmung und Beobachtung	Kap. 2 Kontakte zu den Eltern von Menschen mit Behinderung



Lehrjahr	3
Semester	6 / Frühlingsemester

Thema/Inhalt	Konflikte		
Anz. Lektionen	10		
Leistungsziele	Die Fachfrau Betreuung EFZ... Der Fachmann Betreuung EFZ...		Tax. Stufe
aBK	2.5.4	beschreibt verschiedene Formen und Ursachen von Konflikten und leitet daraus Konsequenzen für die Betreuungsarbeit ab.	K4
	4.2.5	erläutert konstruktive Konfliktlösungsmodelle und setzt sie in Konfliktsituationen in der Schulklasse ein.	K3
Lehrmittel	aBK G	Zusammenarbeit, Konflikte	Kap. 2 Konflikte und ihre Bewältigung
	aBK F	Kommunikation, Wahrnehmung und Beobachtung	Kap. 2 Anwendung von Kommunikation
sBK BEH	-		
Lehrmittel			